デイサービス五色　ご家族様アンケート結果

①職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

②事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

③職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

④職員は、ご家族やご本人のその時々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

⑤事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましか？

⑥ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていきますか？

⑦事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

⑧デイサービスは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

⑨ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

⑩ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

⑪ご家族は、今のサービスに満足していますか？

●デイサービス五色の良い点、優れている点など

・自宅から近いので、緊急時の際にもこちらが対応しやすい。

・毎回、写真を撮ってもらっているので、利用時の母の様子や表情が伺えて安心できる。

・家族が気付かない病気やケガを見逃さないでくれる。

・職員が親しみやすく、冗談を言い合えるのが嬉しい。

・急な対応にも笑顔で応じてくれてありがたい。

・外出の機会を多く持ってくれて、ドライブが好きな父が大変喜んでいる。家に帰ると「○○に行った！」と嬉しそうに話してくれる。

●デイサービス五色に改善して欲しい点、気になる点など

・他の利用者との兼ね合いにより、宿泊の空き状況が直ぐに分からない時があるので、こちらの予定が立てづらい。